



## Implementation & Support Engineer (m/w/d)

Stellenort (Rhineland)



---

### Das Wichtigste vorweg



Je nach Qualifikation und Erfahrung bieten wir dir ein Gehaltspaket von bis zu **70.000 €**, plus möglichem Bonus.



Du kannst bis zu **2 Tage** pro Woche mobil arbeiten.



Profitiere von **30 Urlaubstagen**, an denen du deine Batterie voll aufladen kannst.

---

[Jetzt bewerben](#)

Oder rufen Sie uns jetzt an!

Say



## Wer sind wir?

**Wir sind hiral.** – hiral ist eine innovative, stark wachsende Personalberatung, die sich auf die Vermittlung von Fach- und Führungskräften spezialisiert hat. Als professioneller Partner unterstützen wir Unternehmen bei der Suche nach neuen Mitarbeitern und begleiten Kandidaten bei der Planung ihrer nächsten Karriereschritte. Deutschlandweit, branchenübergreifend und für Sie kostenlos!

## Unternehmen

### Dein zukünftiger Arbeitgeber

- Die AESA GmbH ist die deutsche Niederlassung der Schweizer AESA Cortaillod, dem weltweit führenden Spezialisten für Kabelmesssysteme und Qualitätsmanagement in der Kabelindustrie.
- Wir entwickeln und betreuen individuelle, hochkonfigurierbare Messlösungen, die unseren Kunden helfen, Produktivität und Qualität zu steigern.
- Wir sind ein kleines, fokussiertes Team in Stolberg, das eng mit der Entwicklung in der Schweiz zusammenarbeitet - täglich über VPN, fachlich auf Augenhöhe.
- Wir wachsen, seit wir Teil der Leonna Capital Holding AG sind - und bauen den Standort in Deutschland systematisch aus.
- Wir kombinieren Schweizer Präzision mit deutscher Gründlichkeit.
- Wir betreuen Kunden weltweit aus Branchen wie Energie, Automobil, Eisenbahn und Telekommunikation.

## Was erwartet dich?

- Du konfigurierst und implementierst unser CIQ 3.0-System nach Kundenanforderungen.
- Du installierst, testest und pflegst die Systeme - hauptsächlich remote oder bis zu 25 % vor Ort (DACH-Region).
- Du arbeitest eng mit der Schweizer Entwicklung zusammen - meist auf Englisch.
- Du unterstützt Kunden bei technischen Fragen und führst Schulungen oder Workshops durch.
- Du hältst Systemdokumentationen und Hilfetexte aktuell.
- Bei Interesse kannst du auch an der **Integration** von **Messgeräten** und **Schnittstellen** (z. B. zu ERP- oder Qualitätssystemen) arbeiten.

Das bringst du mit

## Deine Skills

- Eine **abgeschlossene Ausbildung** oder ein **Studium** im **IT-Bereich** (z. B. Fachinformatiker, MATSE, MTA, Informatiker, Ingenieur).
- Mindestens **3 Jahre Erfahrung im Anwendersupport**, in der Systemkonfiguration oder im technischen Kundendienst.
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** und gute **Englischkenntnisse** in Wort und Schrift.
- Grundkenntnisse in **objektorientierter Programmierung** (z. B. C++, C#, HTML/JS oder Delphi).
- **Analytisches Denken** und selbstständiges Arbeiten.
- **Teamgeist** und Kommunikationsfähigkeit – auch über Standorte hinweg.

Jetzt bewerben

---

Ihr Kontakt

## Ihr Ansprechpartner bei hiral...



...heißt **Patrick Jahn**.

Sie erreichen ihn telefonisch unter

**+49 (0) 40 22 899 28 27**



### Diese Stelle ist nichts für Sie?

Sie denken, dass die Stelle nicht zu Ihnen passt? Es müssen nicht immer die 100% sein! Gemeinsam finden wir heraus, ob Sie der richtige Bewerber für die Stelle sind.

Zudem erhalten unsere Recruiting-Teams täglich neue, spannende Positionen, die wir für unsere Mandanten besetzen. Senden Sie uns einfach Ihren Lebenslauf und wir kommen auf Sie zu, sobald Ihr Profil zu einer von uns zu besetzenden Stelle passt.

[In Kontakt bleiben](#)

[www.hiral.de](http://www.hiral.de)

## Implementation & Support Engineer (m/w/d)



Stolberg (Rhineland)



Je nach Qualifikation und Erfahrung bieten wir dir ein Gehaltspaket von bis zu 70.000 €, plus möglichem Bonus.



Du kannst bis zu 2 Tage pro Woche mobil arbeiten.



Profitiere von 30 Urlaubstagen, an denen du deine Batterie voll aufladen kannst.

---

[Jetzt bewerben](#)

Oder rufen Sie uns jetzt an!

---

Say



## Wer sind wir?

**Wir sind hiral.** – hiral ist eine innovative, stark wachsende Personalberatung, die sich auf die Vermittlung von Fach- und Führungskräften spezialisiert hat. Als professioneller Partner unterstützen wir Unternehmen bei der Suche nach neuen Mitarbeitern und begleiten Kandidaten bei der Planung ihrer nächsten Karriereschritte. Deutschlandweit, branchenübergreifend und für Sie kostenlos!

---

Unternehmen

Dein zukünftiger Arbeitgeber

- Die AESA GmbH ist die deutsche Niederlassung der Schweizer AESA Cortailod, dem weltweit führenden Spezialisten für Kabelmesssysteme und Qualitätsmanagement in der Kabelindustrie.
- Wir entwickeln und betreuen individuelle, hochkonfigurierbare Messlösungen, die unseren Kunden helfen,

Produktivität und Qualität zu steigern.

- Wir sind ein kleines, fokussiertes Team in Stolberg, das eng mit der Entwicklung in der Schweiz zusammenarbeitet - täglich über VPN, fachlich auf Augenhöhe.
- Wir wachsen, seit wir Teil der Leonna Capital Holding AG sind - und bauen den Standort in Deutschland systematisch aus.
- Wir kombinieren Schweizer Präzision mit deutscher Gründlichkeit.
- Wir betreuen Kunden weltweit aus Branchen wie Energie, Automobil, Eisenbahn und Telekommunikation.

---

---

Über deine Rolle

Was erwartet dich?

- Du konfigurierst und implementierst unser CIQ 3.0-System nach Kundenanforderungen.
- Du installierst, testest und pflegst die Systeme - hauptsächlich remote oder bis zu 25 % vor Ort (DACH-Region).
- Du arbeitest eng mit der Schweizer Entwicklung zusammen - meist auf Englisch.
- Du unterstützt Kunden bei technischen Fragen und führst Schulungen oder Workshops durch.
- Du hältst Systemdokumentationen und Hilfetexte aktuell.
- Bei Interesse kannst du auch an der **Integration** von **Messgeräten** und **Schnittstellen** (z. B. zu ERP- oder Qualitätssystemen) arbeiten.

---

Das bringst du mit

Deine Skills

- Eine **abgeschlossene Ausbildung** oder ein **Studium** im **IT-Bereich** (z. B. Fachinformatiker, MATSE, MTA, Informatiker, Ingenieur).
- Mindestens **3 Jahre Erfahrung im Anwendersupport**, in der Systemkonfiguration oder im technischen Kundendienst.
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** und gute **Englischkenntnisse** in Wort und Schrift.

- Grundkenntnisse in **objektorientierter Programmierung** (z. B. C++, C#, HTML/JS oder Delphi).
- **Analytisches Denken** und selbstständiges Arbeiten.
- **Teamgeist** und Kommunikationsfähigkeit – auch über Standorte hinweg.

---

Jetzt bewerben

---

---

## Ihr Ansprechpartner bei hiral...



...heißt **Patrick Jahn**.

Sie erreichen ihn telefonisch unter  
**+49 (0) 40 22 899 28 27**



## Diese Stelle ist nichts für Sie?

Sie denken, dass die Stelle nicht zu Ihnen passt? Es müssen nicht immer die 100% sein! Gemeinsam finden wir heraus, ob Sie der richtige Bewerber für die Stelle sind.

Zudem erhalten unsere Recruiting-Teams täglich neue, spannende Positionen, die wir für unsere Mandanten besetzen. Senden Sie uns einfach Ihren Lebenslauf und wir kommen auf Sie zu, sobald Ihr Profil zu einer von uns zu besetzenden Stelle passt.

In Kontakt bleiben

[www.hiral.de](http://www.hiral.de)